

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ по розміщенню музичного вітання в програмі «Від щирого серця»

- 1.** Замовити послугу можна не пізніше ніж за два робочих дні до дати виходу музичного привітання в ефір. Останній строк замовлення привітання в ефір понеділка – п'ятниця.
- 2.** Послуги є платними. Послуга надається виключно після надходження на рахунок телерадіоорганізації відповідної оплати.
- 3.** Для оформлення замовлення заповніть та відправте запропоновану у головному меню форму. Привітання без фото можна замовляти по телефонам: +380 50 407 88 55 та +380 68 313 22 73
- 4.** Замовлення приймаються з понеділка по п'ятницю з 08:30 до 17:30, за виключенням святкових днів. Протягом години після відправлення замовлення на Вашу електронну скриньку прийде підтвердження, де буде зазначено вартість послуги та реквізити для оплати. Якщо Ви не отримали підтвердження, це означає, що ми, на жаль, не отримали Ваше замовлення. У цьому випадку зателефонуйте нам по одному з номерів: +380 50 407 88 55 або +380 68 313 22 73
- 5.** Після оплати послуги Вам необхідно підтвердити таку оплату шляхом надсилання інформації про дату та час оплати на електронну скриньку telekanalpulsar@gmail.com або зателефонувавши по одному з номерів: +380 50 407 88 55 або +380 68 313 22 73
- 6.** Після підтвердження оплати менеджер Центру обробки замовлень повідомить Вам час виходу в ефір привітання. Також черговість виходу привітань в ефір на 3 дні публікується на сайті телеканалу у розділі «Відслідкувати черговість вітань».
- 7.** Замовлення може містити фотографії. Фотографії, додані до замовлення, повинні відповідати форматам: jpeg, jpg, png, bmp або gif та мати розмір не менше ніж 300x300 пікселів. Телерадіоорганізація гарантує використання переданих фото виключно у межах виконання прийнятого замовлення.
- 8.** При заповненні форми замовлення зазначайте Ваші дійсні контактні координати, оскільки у менеджера Центру замовлень може виникнути необхідність зв'язатися з Вами для уточнення інформації щодо оформлення музичного привітання.
- 9.** Замовлення, що містять музичні твори у виконанні артистів, які включені до «Переліку осіб, що створюють загрозу національній безпеці України», не приймаються. Із Переліком можна ознайомитись за посиланням:
http://mincult.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=245331003&cat_id=244966805
- 10.** Погоджуючись з даними умовами замовник надає згоду на обробку та використання своїх персональних даних виключно в межах та з метою виконання замовлення телерадіоорганізацією. Замовнику відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».